
Załącznik nr 1

Kryteria ocen do Regulaminu konkursu PCCA 2026 w sekcji „projekty i zarządzanie”

a. Najlepsza komunikacja z klientami

1. Zakres oddziaływania projektu na doświadczenia klientów
2. Innowacyjność zastosowanych rozwiązań, np. rozwiązań technologicznych, przebiegu procesów, narzędzi kontroli, itp.
3. Wyniki jakościowe - KPI i rezultaty projektu w obszarze poprawy doświadczeń klientów
4. Wyniki biznesowe - KPI i rezultaty projektu w obszarze efektywności, skuteczności, rentowności

a. Najlepsze doskonalenie organizacji

1. Zakres oddziaływania projektu
2. Rynkowa innowacyjność zastosowanych rozwiązań
3. Strategia wdrażania i komunikacji projektu, w tym sposób angażowania interesariuszy
4. Wyniki biznesowe - KPI i rezultaty projektu w obszarze skuteczności, efektywności, jakości, rentowności

a. Najlepsza technologia wspierająca

1. Zakres oddziaływania projektu
2. Innowacyjność i adekwatność zastosowanej technologii, w tym nowatorskie wykorzystanie technologii standardowych
3. Wpływ technologii na obszar zasobów ludzkich CC oraz na otoczenie zewnętrzne organizacji
4. Wyniki biznesowe - KPI i rezultaty projektu w odniesieniu do założonych celów, w tym rentowność projektu

a. Najlepszy współpraca partnerska

1. Zakres oddziaływania projektu
2. Sposób i forma współpracy
3. Wyniki biznesowe - KPI i rezultaty projektu w odniesieniu do założonych celów

a. Najlepszy PraCCodawca

1. Środowisko i warunki pracy
2. Model zatrudniania i wynagradzania
3. Model szkoleń i rozwoju
4. Model uprawnień i komunikacji wewnętrznej
5. Wpływ na otoczenie